

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

TFBank s'engage à protéger vos données personnelles et à vous informer de manière claire sur leur utilisation.

L'essentiel

- Responsable du traitement : TUNISIAN FOREIGN BANK (TFBank), 19 rue des Pyramides, 75001 Paris.
- Délégué à la protection des données (DPO) : dpo@tfbank.fr.
- Vous disposez de droits sur vos données et pouvez saisir la CNIL en cas de difficulté.

1. À qui s'adresse cette politique ?

Cette politique concerne les personnes physiques en relation avec TFBank, notamment les clients et prospects, mandataires, cautions, titulaires de moyens de paiement, représentants légaux et bénéficiaires effectifs de personnes morales. Elle complète, le cas échéant, les informations spécifiques remises pour certains produits, services ou traitements.

2. Quelles données pouvons-nous traiter ?

Selon la nature de votre relation avec TFBank, les données traitées peuvent notamment comprendre :

- vos données d'identification et de contact ;
- des informations sur votre situation personnelle, professionnelle, patrimoniale, financière et fiscale ;
- les données relatives à vos comptes, contrats, opérations, moyens de paiement et échanges avec TFBank ;
- les données nécessaires à la connaissance client, à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, à la prévention de la fraude et au respect des sanctions internationales ;
- des données de connexion, d'authentification et de sécurité liées aux services en ligne ;
- le cas échéant, des images de vidéoprotection dans les locaux ou à proximité des automate

Les données sont collectées directement auprès de vous et, lorsque la réglementation le permet, peuvent également provenir de tiers, d'établissements partenaires, d'autorités ou de sources accessibles au public. Lorsqu'une collecte indirecte nécessite une information spécifique, celle-ci vous est fournie conformément au RGPD.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

TFBank traite vos données uniquement pour des finalités déterminées et sur une base juridique appropriée.

Finalités principales	Exemples	Base juridique principale
Préparer et gérer la relation bancaire	Ouverture et tenue de compte, paiements, épargne, crédits, banque en ligne, réclamations et services associés.	Mesures précontractuelles et exécution du contrat
Respecter nos obligations légales et réglementaires	Connaissance client, LCB-FT, sanctions et gels des avoirs, obligations fiscales, déclarations réglementaires, fichiers Banque de France.	Obligation légale ou réglementaire
Sécuriser les opérations et maîtriser les risques	Prévention et détection de la fraude, sécurité des systèmes, contrôle interne, gestion des risques et recouvrement.	Obligation légale et/ou intérêt légitime

Finalités principales	Exemples	Base juridique principale
Développer et améliorer nos services	Études de satisfaction, amélioration des parcours, information et prospection commerciale lorsque cela est autorisé.	Intérêt légitime et/ou consentement, selon le cas

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant son retrait.

TFBank peut recourir à des analyses de profil pour certaines finalités, notamment la gestion du risque, la prévention de la fraude ou l'adaptation de ses services. Lorsqu'un traitement conduit à une décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques ou significatifs, une information spécifique sur son fonctionnement et les garanties applicables vous est fournie.

4. Qui peut recevoir vos données ?

Dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions, vos données peuvent être communiquées :

- aux collaborateurs et services habilités de TFBank ;
- aux prestataires et sous-traitants intervenant pour le compte de TFBank, soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité ;
- aux partenaires nécessaires à l'exécution des produits ou services auxquels vous avez souscrit ;
- aux établissements financiers, prestataires de services de paiement et bénéficiaires concernés par l'exécution d'opérations ;
- aux autorités administratives, judiciaires, de contrôle ou de supervision lorsque la loi l'exige.

5. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Certaines opérations, notamment les paiements internationaux, ou l'intervention de certains prestataires peuvent nécessiter un transfert de données vers un pays situé hors de l'Espace économique européen (EEE). TFBank veille à ce que ces transferts reposent sur un mécanisme reconnu par la réglementation : décision d'adéquation, clauses contractuelles types de la Commission européenne ou autre garantie appropriée. Des informations complémentaires sur les garanties applicables peuvent être demandées au DPO.

Dans le cadre des transferts de fonds, les informations requises sur le donneur d'ordre et le bénéficiaire peuvent être transmises aux prestataires de services de paiement et, lorsque la réglementation l'impose, aux autorités compétentes des pays concernés.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

TFBank conserve les données pendant une durée proportionnée à la finalité poursuivie, puis les supprime ou les archive lorsque la réglementation l'exige. Les durées peuvent varier selon la nature des données et les obligations applicables. À titre principal :

- les données liées à la relation d'affaires et aux obligations de vigilance LCB-FT sont conservées, en principe, pendant 5 ans à compter de la clôture du compte ou de la fin de la relation ; les informations relatives aux opérations sont conservées pendant 5 ans à compter de leur exécution, sous réserve de règles plus contraignantes ;
- les documents comptables et pièces justificatives sont conservés pendant 10 ans ;
- les données de prospects utilisées à des fins de prospection sont en principe conservées jusqu'à 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect ;
- les images de vidéoprotection sont conservées pendant une durée maximale de 30 jours, sauf nécessité particulière liée à un incident ou à une procédure ;
- en cas de réclamation, contentieux ou obligation de preuve, certaines données peuvent être archivées pendant la durée nécessaire à la défense des droits de TFBank ou au respect des délais légaux.

7. Comment protégeons-nous vos données ?

TFBank met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques et physiques adaptées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des données. L'accès est limité aux personnes habilitées et les prestataires intervenant pour TFBank sont encadrés par des exigences de sécurité et de confidentialité.

8. Vos droits et la manière de les exercer

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez exercer les droits suivants :

- accès à vos données et obtention d'une copie ;
- rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- effacement et limitation du traitement lorsque les conditions légales sont réunies ;
- opposition à certains traitements, notamment à la prospection commerciale ;
- portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- retrait de votre consentement à tout moment pour les traitements qui reposent sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le DPO :

Par e-mail	dpo@tfbank.fr
Par courrier	Délégué à la protection des données - TUNISIAN FOREIGN BANK - 19 rue des Pyramides - 75001 Paris

Aucune copie de pièce d'identité n'est demandée systématiquement. TFBank peut demander des informations complémentaires uniquement lorsqu'un doute raisonnable subsiste sur l'identité du demandeur. Les demandes sont traitées dans les délais prévus par le RGPD.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr - 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

9. Cookies et autres traceurs

Le site tfbank.fr peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement. Lorsque des traceurs nécessitent votre consentement, ils ne sont déposés ou lus qu'après votre accord. Vous pouvez les refuser ou retirer votre consentement à tout moment au moyen de l'outil de gestion des cookies proposé sur le site. La simple poursuite de la navigation ne vaut pas consentement. **Pour plus d'informations merci de suivre ce lien.**

10. Mise à jour de la politique

TFBank peut faire évoluer la présente politique afin de tenir compte des changements réglementaires, de ses services ou de ses traitements. La date de la dernière mise à jour figure en haut du document.

Cadre principal : Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), loi Informatique et Libertés et dispositions sectorielles applicables aux établissements de crédit.